

CARATTERISTICHE OFFERTA				
Operatore		AIRNET S.R.L.S.		
Stato dell'offerta		NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE		
Nome commerciale		AIRNET-1000 FTTH		
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE		
Pagina WEB dove è pubblicata		WWW.AIRNET.ZONE		
Mercato di riferimento		"FISSO SOLO INTERNET"		
Modalità di pagamento		ABBONAMENTO"		
Target clientela		"GIA' CLIENTI", "NUOVI CLIENTI NATIVI", "NUOVI CLIENTI IN PORTABILITA'		
Tecnologia di rete		FTTH		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000	
	Upload	Mbps	300	
			A listino	In promozione
Prezzo installazione		Euro	100	50
Durata promozione				
Costo disattivazione			50	0
Durata minima del contratto			24	
Costo recesso			150,00	
Costo di migrazione			0,00	
			A regime	In promozione
Prezzo	Fatturazione mensile	Euro/mese	27,99	

Condizioni economiche e commerciali dell'offerta in abbonamento : AIRNET FTTH-1000

- Contributo di attivazione linea FTTH: costo U.T. €. 100 salvo promozioni specifiche.
- Tecnologia di collegamento : Fibra Ottica
- Le prestazioni previste per ciascun profilo potrebbero subire perdite dipendenti da fattori diversi, come ad esempio: distanza del cliente dalla centrale di zona, livello di congestione della rete, virus presenti sui PC, performance del router o altri apparati facenti parte al circuito, ecc...
- Migrazione di linee FTTH Il costo di migrazione di una linea FTTH da altro operatore verso AIRNET S.L.R.S. (ove fattibile) è pari ad €. 75,00 (una-tantum).
- Variazioni di profilo FTTH. In qualsiasi momento il cliente potrà richiedere la variazione del proprio profilo tariffario, con un profilo compatibile (se disponibile), pagando un costo una-tantum di €. 65,00. Il canone relativo al nuovo profilo tariffario sarà adeguato di conseguenza.
- Disattivazione di linee FTTH. Tutti i profili previsti hanno durata minima contrattuale pari a 24 mesi, e il rinnovo del servizio è tacito, salvo disdetta a mezzo Raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC) ad airnet.srls@pec.it con preavviso di almeno 1 mese (30gg). Verrà inoltre applicato un contributo di disattivazione pari a €. 50,00.
- Il cliente avrà la facoltà di richiedere il recesso anticipato di un accesso FTTH prima della scadenza della durata minima contrattuale, pagando il costo del recesso anticipato pari a 150€ oltre i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza della durata contrattuale minima prevista.
- Fornitura apparati — Nell'offerta base è inclusa la fornitura in comodato d'uso gratuito di un Modem pre- configurato da Airnet S.r.l.s. Ad ogni modo, il cliente è libero di acquistare i propri dispositivi Modem/Router presso il proprio negozio di fiducia. In questo ultimo caso, in fase di conferma dell'ordine di connettività Airnet S.r.l.s. comunica al cliente, via e-mail, i parametri di configurazione e le credenziali di registrazione al servizio, necessari per la configurazione dei dispositivi e la configurazione resterà a esclusiva cura del cliente.
- Restituzione apparati. - Gli apparati forniti in comodato d'uso gratuito dovranno essere riconsegnati integri ad airnet entro 30giorni dalla data di disdetta o recesso del servizio, in caso contrario Airnet si riserva di addebitare al cliente la somma di 100€ per mancata riconsegna apparati.
- Assistenza tecnica — Il cliente può richiedere assistenza tecnica tramite le modalità previste nel sito airnetlink.it (telefono, email, ticket). Airnet S.r.l.s. è competente per i soli disservizi dipendenti dalla propria rete e solo fino alla presa su cui è stato attivato il servizio. Le problematiche legate all'apparato del cliente, inclusi: servizio WiFi, collegamenti LAN, apparati interni all'edificio, servizi acquistati tramite provider esterni, streaming, ecc.. non rientrano nelle competenze Airnet S.r.l.s.; eventuali disservizi dipendenti da altri vettori di cui si avvale Airnet S.r.l.s saranno assistiti tramite le parti interessate, nei tempi e modalità da essi previsti.
- Interventi a Vuoto (IAV) — Tutti gli interventi tecnici chiusi dal vettore con “Causa Cliente” saranno fatturati al cliente al costo di 120,00 (IVA inclusa).
- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni (intera mensilità).
- Per le modalità di pagamento fare sempre riferimento al sito internet www.airnet.zone
- Tutti i prezzi si intendono iva inclusa