

TRASPARENZA TARIFFARIA - Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA INTERNET "AIRNET 5G_300"				
Operatore		Airnet Srls		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/11/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		ITALIA		
Nome commerciale		Airnet 5G_300		
Tipologia dell'offerta		"Piano Base"		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.airnet.zone/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento		Internet		
Modalità di pagamento		"Abbonamento"		
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"		
Tecnologia di rete		"LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	300	
	Upload	<i>Mbps</i>	30	
			A Listino	In Promozione
Prezzo attivazione	Già clienti		<i>Euro</i>	0,00
	Nuovi clienti nativi		<i>Euro</i>	100.00
	Nuovi clienti in portabilità		<i>Euro</i>	100.00
Durata promozione			<i>mesi</i>	
Costo di disattivazione/recesso			<i>Euro</i>	50.00
Durata minima del contratto			<i>mesi</i>	24 Mesi
Costo di migrazione			<i>Euro</i>	n.d.

				A Regime	In Promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29.90	
	Addebito a consumo	Importo fonìa	Scatto alla risposta	Euro		
			Da fisso a fisso	Euro/min		
			Da fisso a mobile (a consumo)	Euro/min		
			Da mobile a mobile	Euro/min	n.d.	
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	
		Importo singolo sms	Euro	n.d.		
		Importo Internet	A volume	Euro/GB	n.d.	
			A tempo	Euro/min	n.d.	

Condizioni generali dell'offerta:

- Contributo di attivazione linea FWA costo U.T. €. 100,00 salvo promozioni periodiche.
- Le prestazioni previste per ciascun profilo potrebbero subire perdite dipendenti da fattori diversi, come ad esempio: distanza del cliente dal ponte radio Airnet, livello di congestione della rete, virus presenti sui PC, interferenze radio, performance del router o altri apparati facenti parte al circuito, ecc...
- Attivazione di linee FWA. Il servizio non viene attivato su rete pubblica, bensì tramite l'utilizzo di antenne posizionate sul tetto o balcone dell'abitazione.
- Disattivazione di linee FWA. Tutti le forniture attivate non hanno scadenza temporale, salvo disdetta a mezzo Raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC) con preavviso di almeno 1 mese (30gg). Il rinnovo del servizio è tacito. Il cliente avrà la facoltà di richiedere la cessazione di un accesso FWA pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione. La cessazione potrà avvenire solo a seguito di restituzione dell'antenna (comprensiva di alimentatore ed eventuali altri apparati ed accessori forniti in fase di impianto). In caso di mancata riconsegna apparati verrà inoltre applicato una penale di €. 300,00.
- L'intera 'apparecchiatura di servizio composta da antenna Client, router da interno e rispettivi alimentatori, viene fornita in comodato d'uso gratuito e dovrà essere restituita ad airnet in caso di disdetta.
- Fornitura apparati — Il cliente è libero di acquistare i propri dispositivi Modem/Router presso il proprio negozio di fiducia, in tal caso airnet comunica al cliente, via e-mail, i parametri di configurazione e le credenziali di registrazione al servizio, necessari per la configurazione dei dispositivi.
- Assistenza tecnica — Il cliente può richiedere assistenza tecnica tramite le modalità previste nel sito airnet.zone (telefono, email, ticket). Airnet è competente per i soli disservizi dipendenti dalla propria rete e solo fino alla presa su cui è stato attivato il servizio. Le problematiche legate all'apparato del cliente, inclusi: servizio WiFi, collegamenti LAN, apparati interni all'edificio, servizi acquistati tramite provider esterni, streaming, ecc.. non rientrano nelle competenze Airnet. Eventuali disservizi dipendenti da altri vettori di cui si avvale Airnet saranno assistiti tramite le parti interessate, nei tempi e modalità da essi previsti.
- Interventi a Vuoto (IAV) — Tutti gli interventi tecnici chiusi dal tecnico incaricato, con "Causa Cliente", saranno fatturati al cliente al costo di 100 euro (IVA inclusa).
- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni (intera mensilità).

- Per le modalità di pagamento fare sempre riferimento alla pagina: <https://www.airnet.zone/modalita-di-pagamento/>